

Une nouvelle solution pour signaler une panne d'éclairage public

Le Groupe Sorégies, en charge de la gestion de l'éclairage public de notre commune, vient de dévoiler sa nouvelle plateforme numérique de signalement des pannes d'éclairages public. Une initiative innovante, qui offre une solution rapide et accessible à tous.

Grâce à cette plateforme, signaler une panne devient un jeu d'enfant. Disponible depuis votre navigateur web, elle vous permet de déclarer une panne en moins d'une minute, éliminant ainsi le besoin de déplacements en mairie. Une réponse rapide sera apportée aux pannes, améliorant la qualité du service d'éclairage public.

Je constate un dysfonctionnement sur un lampadaire à côté de moi, que dois-je faire ?

Rien de plus simple ! Connectez-vous sur le site soregies.fr, rubrique éclairage public. À partir de votre position GPS ou via une adresse que vous préciserez, sélectionnez sur la carte interactive qui apparaîtra le lampadaire concerné par la panne. Vous n'avez plus qu'à valider votre signalement, Sorégies prendra ensuite le relai.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité d'apporter des informations complémentaires lors de l'enregistrement de la panne, mais aussi d'indiquer votre mail afin de pouvoir suivre l'état d'avancement de la réparation.

Pour signaler une panne ou en savoir plus, rendez-vous sur <https://soregies.wesignal.fr/fr/> ou contactez le service municipal.